

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการจำแนกชนิดจุลทรีย์ของศูนย์ชีวสัตุประเทคโนโลยี

1. ข้อมูลการให้บริการแสดงที่เว็บไซต์ของศูนย์ชีวสัตุประเทคโนโลยี ผู้ขอรับบริการต้องกรอกข้อมูลในฟอร์มขอรับบริการและส่งพร้อมกับตัวอย่างเพื่อขอรับบริการ
2. วิธีวิเคราะห์ที่เปิดให้บริการและประเภทจุลทรีย์ที่รับบริการนี้
 - 2.1. วิธีวิเคราะห์ลำดับนิวคลีโอไทด์เฉพาะส่วน รับตัวอย่างแบคทีเรีย ยีสต์ และรา ที่เป็นเชื้อบริสุทธิ์
 - 2.2. วิธีวิเคราะห์ลำดับนิวคลีโอไทด์ทั้งจีโนม รับตัวอย่างเฉพาะแบคทีเรียที่เป็นเชื้อบริสุทธิ์
 - 2.3. วิธี MALDI-TOF รับตัวอย่างเฉพาะแบคทีเรียและยีสต์ ที่เป็นเชื้อบริสุทธิ์
 - 2.4. ไม่รับตัวอย่างจุลทรีที่คัดแยกจากผู้ป่วยหรือสัตว์ป่วย และไม่รับตัวอย่างจุลทรีที่คัดแยกจากพืชที่เป็นโภคที่ส่งจากต่างประเทศ
 - 2.5. กรณีรับตัวอย่างแล้วพบว่ามีการปนเปื้อนเมื่อคราวด้วยตาเปล่า ศูนย์ชีวสัตุประเทคโนโลยีจะแจ้งผู้ขอรับบริการทราบทางอีเมลเพื่อให้เลือกดำเนินการส่งตัวอย่างอีกครั้ง หรือขอรับบริการคัดแยกจุลทรีให้บริสุทธิ์โดยมีค่าบริการเพิ่มเติม
3. กำหนดการรับตัวอย่างและรายงานผล
 - 3.1. จุลทรีบริสุทธิ์เพื่อจำแนกชนิดควรถูกส่งถึงศูนย์ชีวสัตุประเทคโนโลยีภายในวันที่ 1 - 7 ของเดือน กรณีตัวอย่างที่ได้รับต้องมีขั้นตอนในการแยกจุลทรีให้บริสุทธิ์ ปริมาณจุลทรีปีมเพียงพอสำหรับการวิเคราะห์ หรือได้รับยืนยันการขอรับบริการจำแนกชนิดจากตัวอย่างที่ขอรับบริการคัดแยกจุลทรีล่าช้า อันเป็นสาเหตุให้ไม่สามารถเริ่มดำเนินการวิเคราะห์ได้ตามกำหนด ศูนย์ชีวสัตุประเทคโนโลยีจะรายงานผลพร้อมตัวอย่างที่ได้รับในเดือนถัดไป
 - 3.1.1. วิธีวิเคราะห์ลำดับนิวคลีโอไทด์เฉพาะส่วน
 - 3.1.1.1. แบคทีเรียและยีสต์: ถ้าได้รับตัวอย่างที่พร้อมสำหรับทำการวิเคราะห์ภายในวันที่ 1 - 7 ของเดือน จะส่งรายงานผลให้ผู้ขอรับบริการภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป กรณีผู้ขอรับบริการต้องการทราบผลจำแนกชนิดเร็วกว่ารอบการวิเคราะห์ปกติ กรุณาขอรับบริการกรณีรีบด่วน (Priority service) โดยมีค่าบริการเพิ่มเติม โดยเปิดให้บริการเฉพาะแบคทีเรีย (ยกเว้นกลุ่มแบคทีโนมัยสีท) และยีสต์เท่านั้น โดยจะส่งรายงานผลจำแนกให้ผู้ขอรับบริการประมาณ 14 วันหลังจากศูนย์ชีวสัตุประเทคโนโลยีได้รับตัวอย่างที่พร้อมสำหรับทำการวิเคราะห์
 - 3.1.1.2. รา: ถ้าได้รับตัวอย่างที่พร้อมสำหรับทำการวิเคราะห์ภายในวันที่ 1 - 7 ของเดือน จะส่งรายงานผลให้ผู้ขอรับบริการภายในวันที่ 7 ของสองเดือนถัดไป
 - 3.1.2. วิธีวิเคราะห์ลำดับนิวคลีโอไทด์ทั้งจีโนม
 - ถ้าได้รับตัวอย่างที่พร้อมสำหรับทำการวิเคราะห์ภายในวันที่ 1 - 7 ของเดือน จะส่งรายงานผลให้ผู้ขอรับบริการภายในวันที่ 7 ของสี่เดือนถัดไป
 - 3.1.3. วิธี MALDI-TOF
 - ถ้าได้รับแบคทีเรียหรือยีสต์ที่พร้อมสำหรับทำการวิเคราะห์ภายในวันที่ 1 - 7 ของเดือน จะส่งรายงานผลให้ผู้ขอรับบริการภายในวันที่ 15 ของเดือนเดียวกัน
 - 3.2. ศูนย์ชีวสัตุประเทคโนโลยีจะส่งรายงานการวิเคราะห์ให้ผู้ขอรับบริการเมื่อได้รับค่าบริการครบถ้วนแล้วเท่านั้น หากหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ขอรับบริการมีขั้นตอนการออกใบสั่งซึ่งจ้าง กรุณาระบุให้ศูนย์ชีวสัตุประเทคโนโลยีทราบ

4. การจัดการตัวอย่างที่ได้รับจากผู้ขอรับบริการ

- 4.1. ศูนย์ชีวัสดุประเทศไทยจะตรวจสอบตัวอย่างด้วยตาเปล่าเมื่อได้รับตัวอย่าง โดยตัวอย่างที่สามารถรับวิเคราะห์ได้จะดำเนินการจำแนกตามที่ผู้ขอรับบริการระบุในฟอร์มขอรับบริการ หากไม่สามารถดำเนินการวิเคราะห์ตามที่ระบุในฟอร์มขอรับบริการได้ ศูนย์ชีวัสดุประเทศไทยจะทำลายตัวอย่างภายใน 7 วันนับจากวันที่แจ้งผลการพิจารณาการขอรับบริการ
- 4.2. ศูนย์ชีวัสดุประเทศไทยจะทำลายตัวอย่างที่ส่งมาจากการขอรับบริการหลังเสร็จสิ้นกระบวนการวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ

5. การจัดการข้อมูลผลการวิเคราะห์

ศูนย์ชีวัสดุประเทศไทยสำรองรายงานผลการวิเคราะห์เป็นเวลา 1 ปี นับจากวันที่ขอรับบริการ กรณีรายงานผลการวิเคราะห์สูญหายผู้ขอรับบริการสามารถขอรายงานผลฉบับใหม่ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

6. ข้อสงวนสิทธิ

- 6.1. ศูนย์ชีวัสดุประเทศไทยสงวนสิทธิการพิจารณารับหรือไม่รับวิเคราะห์ตัวอย่าง
- 6.2. ผลการวิเคราะห์ที่เป็นผลจากการตรวจสอบตัวอย่างที่ได้รับเท่านั้น ไม่สามารถใช้คาดคะเนผลที่นอกเหนือจากนี้ได้ ทั้งนี้ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ไบโอดี) จะไม่รับผิดชอบต่อผลแห่งการกระทำการหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากข้อมูลผลการวิเคราะห์ และโปรดทราบว่าศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ไบโอดี) ไม่ใช่หน่วยงานที่มีอำนาจในการรับรองผลการตรวจสอบใดๆ ทั้งสิ้น ตลอดจนไม่อนุญาตให้ใช้ชื่อ ตราหรือสัญลักษณ์ของศูนย์ฯ ในรายการล่าว้างอ้างใดๆ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากศูนย์ฯ ก่อน
- 6.3. จุลินทรีย์บางชนิดอาจไม่สามารถระบุชนิด (Species) หรือสกุล (Genus) ได้ด้วยวิธีที่ใช้ในการวิเคราะห์ เนื่องจากข้อจำกัดของวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์และ/หรือข้อมูลที่ปรากฏในฐานข้อมูลที่ใช้อ้างอิง ภาระรายงานผลการจำแนกจุลินทรีย์ด้วยวิธีวิเคราะห์ลำดับนิวคลีโอไทด์จะรายงานในระดับอนุกรมวิธานที่เล็กที่สุดที่สามารถระบุได้บนพื้นฐานของข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ตัวอย่าง และข้อมูลที่ปรากฏในฐานข้อมูลที่ใช้อ้างอิงในการวิเคราะห์ ณ วันที่รายงานผล ภาระรายงานผลการจำแนกจุลินทรีย์ด้วยวิธี MALDI-TOF จะรายงานเป็นจำแนกชนิดได้
- 6.4. ผู้ขอรับบริการต้องปฎิบัติตามข้อกำหนดการชำระเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ และเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าบริการของธนาคาร
- 6.5. ผู้ขอรับบริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งตัวอย่างเพื่อวิเคราะห์ที่ศูนย์ชีวัสดุประเทศไทย
- 6.6. ศูนย์ชีวัสดุประเทศไทยสงวนสิทธิคิดค่าบริการตามอัตราปกติ กรณีไม่พบการปนเปื้อนเมื่อตรวจจุลินทรีย์ตัวอย่างที่ได้รับด้วยตาเปล่า แต่ทราบภายหลังจากที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์แล้ว (ไม่สามารถรายงานผลการจำแนกได้)
- 6.7. ศูนย์ชีวัสดุประเทศไทยสงวนสิทธิ์ตัดสินใจให้บริการและไม่คืนค่าบริการ กรณีศูนย์ชีวัสดุประเทศไทยไม่ได้รับการตอบรับจากผู้ขอรับบริการภายในเวลาที่กำหนด